

## AGB

### Allgemeingültige Geschäftsbedingungen

Stand 29-12-2014

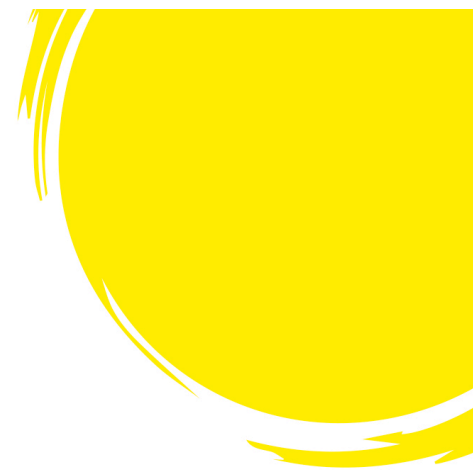
§ 1 RIEDELBERATUNG (im Folgenden "RB" genannt) behält sich das Recht vor, Seminare bei Nichterreichen der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen oder einzelne Termine zu verlegen. Verlegt RB ein Seminar auf einen Termin, den der Teilnehmer zeitlich nicht einrichten kann und teilt er dies RB bis spätestens 1 Tag vor dem Ausweichtermin mit, fällt keine Seminargebühr an. Gleiches gilt für den Fall, dass ein Seminar ersatzlos abgesagt wird.

§ 2) Der Besuch von Seminaren bei RB erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. RB übernimmt eine Haftung nur nach den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen:

§ 2.1) Gegenüber Unternehmern haftet RB für Schäden, außer im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, nur dann, wenn und soweit RB, deren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet RB für jedes schuldhafte Verhalten seitens der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

§ 2.2) Gegenüber Verbrauchern haftet RB nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, des Schuldnerverzugs oder der von RB zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung, haftet RB jedoch für jedes schuldhafte Verhalten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

§ 2.3) Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von RB, ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens gesetzlicher Vertreter, leitender Angestellter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen von RB.



- § 3) Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gegenüber Unternehmern oder Verbrauchern gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch RB und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen (wie z.B. Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz).
- § 4) Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des/der Dozenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars.
- § 5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sowohl für vertragliche als auch für außervertragliche Ansprüche. Sie gelten zudem auch für Mitarbeiter von RB.